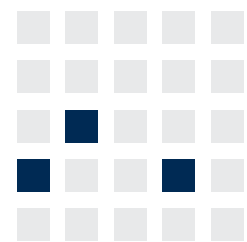




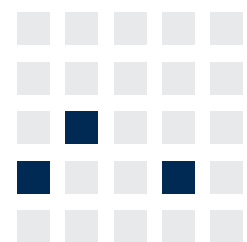
## Schwerpunktsetzung zur Klausur

Geschäftsprozessmanagement, WS 23/24

Univ.-Prof. Dr.-Ing. Norbert Gronau



Lehrstuhl für Wirtschaftsinformatik  
Prozesse und Systeme  
*Universität Potsdam*



Chair of Business Informatics  
Processes and Systems  
*University of Potsdam*

Univ.-Prof. Dr.-Ing. habil. Norbert Gronau  
*Lehrstuhlinhaber | Chairholder*

August-Bebel-Str. 89 | 14482 Potsdam | Germany

*Tel* +49 331 977 3322

*Fax* +49 331 977 3406

*E-Mail* [ngronau@lswi.de](mailto:ngronau@lswi.de)

*Web* [lswi.de](http://lswi.de)

# Einführung in das GPM

---

## Grundlagen

- Notwendigkeit GPM
- Begriffe
- Prozessorientierung
- Rolle der Informationssysteme im GPM

## System und Modell

- Begriff des Systems
- Modelle und Modellarten
- Vorgehen bei der Modellierung
- Qualitätsmerkmale von Modellen

## Management von GPM Projekten

- Projektmanagement
- Planung eines GPM Projektes
- Aufwandsbestimmung von Projekten
- Gründe für Abweichungen

Das Setzen von Schwerpunkten bedeutet nicht, dass andere Themen nicht abgefragt werden. Für das Erreichen einer sehr guten Leistung in der Klausur müssen alle Themen beherrscht werden.

# Vorgehen im Geschäftsprozessmanagement

---

## Vorgehensmodelle

- Vorgehensmodell der Systemanalyse
- Istanalyse
- Weitere Modelle
- RAIL Modell

## Methoden

- Inventurmethode
- Interview
- Fragebogen
- Fokusgruppe
- Schwachstellen- und Potenzialanalyse
- Benchmarking

Das Setzen von Schwerpunkten bedeutet nicht, dass andere Themen nicht abgefragt werden. Für das Erreichen einer sehr guten Leistung in der Klausur müssen alle Themen beherrscht werden.

# Modellierung

---

## Modellarten

- Vergleich der verschiedenen Methoden: Zweck, Anwendungsbereiche, Stärken, Schwächen
- Adressaten der Modellierung
- Vorbereitung der Modellierung

## Modellierungsmethoden

- UML
- EPK
- BPMN
- KMDL Prozesssicht

Das Setzen von Schwerpunkten bedeutet nicht, dass andere Themen nicht abgefragt werden. Für das Erreichen einer sehr guten Leistung in der Klausur müssen alle Themen beherrscht werden.

# Spezialthemen

---

## Workflowmanagement

- Begriff und Ziele
- Workflowtypen
- Workflowlebenszyklus
- Workflowmanagementsystem:  
Aufgaben und Ziele
- Architekturen von  
Workflowmanagementsystemen

## Change Management

- Begriffe und Aufgaben
- Beteiligte im Change Management
- Vorgehen im Change Management

**Das Setzen von Schwerpunkten bedeutet nicht, dass andere Themen nicht abgefragt werden. Für das Erreichen einer sehr guten Leistung in der Klausur müssen alle Themen beherrscht werden.**